

Ön a Magyar Cetelem Zrt. (Bank) vagy közvetítője által biztosított elektronikus felületen igényelt kölcsönt. A kölcsönszerződés aláírása, illetve a bírálathoz szükséges dokumentumok feltöltése, ellenőrzése a Bank által rendelkezésre bocsátott online szerződéskötési rendszeren keresztül történik, melynek használatáról, illetve feltételeiről az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást. A jelen ÁSZF szerint megkötésre kerülő pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartoznak.

A kölcsönszerződés aláírásához és a végleges hitelbírálathoz **az alábbi dokumentumokra lesz szüksége:**

- o kártyaformátumú személyazonosító igazolvány, vezetői engedély (jogosítvány) vagy útlevel
- o lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala
- o a mindenkor hatályos vonatkozó hirdetményben szereplő, az Adós / Adóstárs jövedelmét igazoló dokumentum, illetve a Bank által a hitelbírálathoz bekért egyéb dokumentum (pl. bankszámlakivonat, munkáltatói igazolás).

Szerződéskötés technikai lépései

A kölcsönszerződés aláírásához az alábbi technikai lépéseket kell végrehajtania:

1. Az online szerződéskötési rendszerbe a Bank által megküldött email üzenetben szereplő linkről elérhető oldalon léphet be a hét bármely napján 0-24 óra között. A belépéshez szükséges a Bank által megküldött email üzenetben szereplő link, továbbá meg szükséges adnia az igényléskor használt e-mail címét, születési dátumát, illetve az SMS üzenetben megkapott egyedi, véletlenszerűen generált, 6 jegyű azonosító kódot is.
2. A sikeres belépést követően kérjük, ellenőrizze, hogy az online szerződéskötési rendszer által megjelenített személyes adatai helyesek-e. Amennyiben bármilyen eltérést tapasztal, kérjük, ne folytassa tovább a szerződés aláírását, hanem vegye fel a kapcsolatot a Bank ügyfélszolgálatával.
3. Személyazonosságának igazolására fel kell töltenie a kártyaformátumú személyazonosító igazolványának vagy vezetői engedélyének mindkét oldaláról készült képet. Amennyiben útlevelet használ, elegendő az érvényességi dátumot és fényképet tartalmazó oldalát feltöltenie. A feltöltött okmányoknak meg kell egyeznie az igénylési folyamatban használt okmánnyal.
4. Lakcímeének igazolására fel kell töltenie a lakcímkártyájának lakcímet tartalmazó oldaláról készült képet.
5. A hitelbírálathoz és a hitelképessége ellenőrzéséhez fel kell töltenie a jövedelmét igazoló okiratait.
6. Végig kell gördítenie és letöltheti készülékére a terméktájékoztatót, az Ön által megadott adatokkal kitöltött hiteligénylő adatlapot, a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztatást, valamint a kölcsönszerződés tervezetét. Egyes feltételek, így a jelen ÁSZF tartalmát is, továbbá az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozatot az oldalon elhelyezett jelölőnégyzet bepipálásával kell elfogadnia. A dokumentumok megismerését követően azok elfogadását elektronikus aláírásával kell megtennie. Az elektronikus aláírás elhelyezéséhez be kell írnia az SMS-ben kapott 6 jegyű azonosító kódot a felületre. Az azonosító csak egyszer és kizárólag a kölcsönszerződés aláírása érdekében használható fel 20 percen belül. A 20 perc elteltét követően új azonosító kódot kell kérni a felületen. Sikeres elektronikus aláírás esetén, a felületen erről azonnal visszajelzést adunk, az aláírt dokumentumokat a felületen tesszük elérhetővé az 1. pont szerinti belépéshez szükséges e-mail elküldésétől számított 90 napig. Aláírt dokumentumait ezen időtartam alatt szükséges a felületről letöltenie, a belépés módja megegyezik az 1. pontban írtakkal.

7. Adóstárs bevonásával történő hiteligénylés esetében a kölcsönszerződés Adós általi aláírását követően a Bank email üzenetben értesíti az Adóstársat az online szerződéskötési rendszerbe történő belépés és az elektronikus aláírás lehetőségéről.
8. Az Adós, (illetve adóstárs bevonásával történő hiteligénylés esetében az Adóstárs) aláírását követően - amennyiben minden szükséges okirat rendelkezésre áll -, a Bank elvégzi a végleges hitelbírálatot. Amennyiben a végleges hitelbírálat elvégzéséhez további okiratokra, vagy már feltöltött okiratok ismételt feltöltésére van szükség, úgy a Bank e-mailben vagy telefonon veszi fel Önnel a kapcsolatot. A hiányzó okiratokat a kölcsönszerződés aláírásához használt online felület megfelelő oldalán kell feltöltenie.
9. Amennyiben szükség van a közvetítő partnereink által végzett személyes ügyfél-azonosításra, vagy online ügyfél-azonosítás (pl. videós azonosítás) elvégzésére, úgy ennek során nyilatkoznia kell arról, hogy a kölcsönigénylést Ön indította el és a kölcsönszerződést Ön írta alá.
10. Személyi kölcsön és Mindig kéznél kölcsönrel együtt igényelt hitelkártya esetén amennyiben a Bank jóváhagyta a kölcsönkérelmét és - szükség esetén - az online ügyfél-azonosítás (pl. videós azonosítás) vagy a közvetítő partnereink által végzett személyes ügyfél-azonosítás is sikeresen megtörtént, a kölcsönszerződés a Bank oldaláról is elfogadásra és aláírásra kerül, melyről NetBank üzenetben, illetve e-mailben, illetve postai levélben is értesítjük. Technikai okokból a kölcsönszerződés, a hiteligénylő adatlap és a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztatás egy elektronikus dokumentumba szerkesztve jelenik meg, ugyanakkor a banki aláírás csak a kölcsönszerződés tekintetében bír kötéserővel, tekintettel arra, hogy a többi dokumentum az ügyfél nyilatkozatait tartalmazza. Ezzel egyidejűleg személyi kölcsön és Mindig kéznél kölcsönrel együtt igényelt hitelkártya termékek esetén a kölcsönszerződés hiteles elektronikus példánya a Cetelem NetBank felületére felkerül, melyet belépés után a „Szerződéseim” gombra kattintva érhet el és tölthet le. Amennyiben a NetBankot még nem használta, a belépéshez regisztrációra van szükség, amit itt tud elvégezni: <https://netbank.cetelem.hu/netbank/register>.
11. Az online szerződéskötési rendszer használata esetén a kölcsönigényléstől kezdődően a kölcsön folyósításáig a megadott és a Bank által rögzített e-mail cím és mobiltelefonszám megváltoztatására nincs lehetőség.

A kölcsönszerződés írásbelisége

A megkötött kölcsönszerződés a 910/2014/EU Rendelet 26. Cikke szerinti fokozott biztonságú elektronikus aláírást tartalmaz, amely a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján kielégíti az írásbeliség feltételeit, tehát a mindkét fél által aláírt kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A kölcsönszerződés megkötése során tett nyilatkozatokat, lépéseket, feltöltött okiratokat a Bank rögzíti és elmenti, archiválja a jogszabályban meghatározott időtartamig. A kölcsönszerződés nyelve magyar.

Adatok helyesbítése

A kölcsönszerződés aláírásának folyamatát bármikor megszakíthatja és 90 napon belül folytathatja. A kölcsönszerződés aláírására szolgáló online felületen az adatok az Ön előzetes telefonos nyilatkozata, vagy az igénylési felületen Ön által megadott adatok alapján kerülnek kitöltésre. Amennyiben a megjelenített adatokban mégis téves információ kerülne feltüntetésre, úgy azt a kölcsönszerződés aláírását megelőzően a 061-458-6070-es telefonszámon, vagy a Bank online ügyfélszolgálatán (<https://www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat>) jogosult és köteles jelezni.

Magatartási Kódex

A Bank a BNP PARIBAS csoport magatartási kódexének vetette alá magát, mely itt érhető el: www.cetelem.hu/magatartasi_kodex

Érvényes **2024. április 1.**- től visszavonásig.