



Garanciális feltételek

Szállítóink minden esetben a fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelő szavatossági- és garanciaidőt biztosítanak a tartós fogyasztási cikkekhez.

A termékekhez tartozó magyar garanciajegyet minden esetben kitöltve, lebélyegezve a termékhez adjuk, a számlával és a magyar nyelvű használati útmutatóval együtt.

Néhány esetben a gyártó egyes géptípusokra az alapgarancián felül plusz garanciális időt biztosít egy-egy akciós időtartam alatt. Ezek a plusz garanciális időtartamok természetesen a vásárlóink részére továbbításra kerülnek.

Minden általunk telepítésre kerülő berendezés hivatalos magyarországi importőrtől származik, így a honlapon forgalmazott minden termékre ad magyarországi gyártói / importőri garanciát a törvény által előírt mértékben.

A garanciális időtartam alatt vállaljuk a hibás készülék garanciális szervizelését a helyszínen, vagy adott esetben a berendezés cseréjét.

Cserére abban az esetben van lehetőség, ha a hibás berendezés kijavítása nem lehetséges.

A berendezés meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon, továbbá elérhetőségeink valamelyikén kaphat tájékoztatást a további lépésekről.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Jótállási Jegyet, a kapott számlát mindenképp őrizze meg a garanciális idő végéig!

A KLÍMA BERENDEZÉSEK GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:

- a garancia érvényét veszti, ha a Megrendelő a készüléket nem a használati utasítás szerint használta vagy átalakította, illetve, hogyha a berendezést olyan személy helyezte üzembe, aki nem rendelkezik erre vonatkozóan engedéllyel.
- a garancia érvényét veszti, ha a berendezésen a vásárlástól számított 12 hónapon belül nem végezteti el a kötelező karbantartást és azt követően minimum évente 1 alkalommal.